



KLACHTENREGELING
b.s. "de Zonneberg"
Kruisland

Op Basisschool De Zonneberg streven we ernaar goed onderwijs te bieden naar ieders tevredenheid. Het juist afhandelen van klachten maakt daar een onlosmakelijk onderdeel van uit. Deze klachtenregeling beschrijft waar u terecht kunt wanneer u een klacht heeft.

1. Leerkracht of directeur

Wij moedigen ouders en leerlingen aan om klachten in eerste instantie te bespreken met de betrokken leerkracht. Wanneer dat niet tot een oplossing leidt of wanneer u het lastig vindt om uw klacht met de leerkracht te bespreken, kunt u zich tot de directeur wenden. Klachten van personeelsleden kunnen eveneens worden voorgelegd aan de directeur. De meeste klachten kunnen in onderling overleg tussen de ouders, leerling, leerkracht en/of directeur op een juiste wijze worden afgehandeld.

2. Bestuur Stichting Onderwijs Kruisland

Indien het overleg met de directeur geen oplossing biedt, of wanneer u een klacht heeft over de directeur, kunt u een formele klacht indienen bij het bestuur van de Stichting Onderwijs Kruisland. Het bestuur kan beslissen de klacht zelf te behandelen dan wel u door te verwijzen naar de klachtencommissie (zie punt 3). Indien het bestuur de klacht zelf in behandeling neemt, zal zij u informeren welke stappen gezet zullen worden om uw klacht te behandelen.

3. Klachtencommissie

Wanneer het bestuur u doorverwijst naar de klachtencommissie, of wanneer uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld door het bestuur, kunt u zich wenden tot de klachtencommissie. Onze school heeft zich aangesloten bij een externe klachtencommissie voor het bijzonder onderwijs:

De Landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs
(t.a.v. het ambtelijk secretariaat)
Postbus 82324
2508EH Den Haag
☎ 070-3861697
Email = info@klachtencommissie.org
Website = www.GCBO.nl

De samenstelling van de klachtencommissie, de wijze waarop de klachtencommissie haar werk verricht en de procedure die van toepassing is, staan vermeld op de website www.gcbo.nl

Het bestuur informeert de medezeggenschapsraad over elk gegrond oordeel van de klachtencommissie en over de eventuele maatregelen die het bestuur naar aanleiding van dat oordeel zal nemen, een en ander met inachtneming van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van het personeel, ouders en leerlingen.

4. Interne en externe vertrouwenspersonen

U kunt zich tevens te allen tijde wenden tot de vertrouwenspersonen van de school. De school heeft een 2 **interne vertrouwenspersonen**, dat zijn juffr. **Conny van Meer** (voor ouders en medewerkers) en juffr. **Marie-Claire** (voor leerlingen). Bij hen kunnen leerlingen, ouders en medewerkers terecht met klachten en/of zaken die men vertrouwelijk wil bespreken en dat niet direct met leerkrachten of directie willen doen. De wet verplicht dat elke school ook een externe vertrouwenspersoon moet hebben. Dit vanwege de onpartijdigheid. Hij of zij is dus niet werkzaam op de school. U kunt de externe vertrouwenspersoon rechtstreeks benaderen, maar kunt ook door de interne vertrouwenspersoon, de leerkracht of de directie naar haar worden doorverwezen. **Extern vertrouwenspersoon** voor onze school is: Mevr. **M. van Schaik**, ☎ 06-48810096

5. Inspectie van het onderwijs informeren

U kunt een kopie van uw klacht ter kennisgeving naar de Inspectie van het Onderwijs sturen. De inspectie behandelt uw klacht niet, maar krijgt zo wel een beter beeld van de school. Eventueel kan de inspectie de klacht gebruiken bij het toezicht op de school.

Adresgegevens Onderwijsinspectie Primair Onderwijs:

Drs. M. de Haas, Postbus 88, 5000AB Tilburg, ☎ 088-6696731

Email: m.dehaas@owinsp.nl

Website: www.onderwijsinspectie.nl

6. Vertrouwensinspecteur Inspectie van het Onderwijs

Bij een Vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs kunt u terecht met een klacht over:

- seksueel misbruik en seksuele intimidatie;
- discriminatie en radicalisering;
- ernstig fysiek geweld;
- grove pesterijen.

De vertrouwensinspecteur behandelt de klacht niet zelf. Hij geeft advies en begeleidt u als u een klacht wilt indienen of aangifte wilt doen. Hij onderneemt geen actie zonder uw instemming. De klacht dient u in bij de klachtencommissie van de school.

Bij (een vermoeden van) seksueel misbruik is een school wettelijk verplicht contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur.

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900-1113111 (lokaal tarief).